



SIVIERI S.r.l.

Via Leonardo Da Vinci, 14 - 44034 Copparo (FE)

tel. 0532 870259 - info@sivieri.it

P.I. e C.F. 01542310386

Allegato 2

## ***POLITICA DELLA QUALITÀ***

*E' politica della ditta Sivieri srl, operare in accordo alle richieste contrattuali e alle norme di riferimento.*

La Direzione considera la Politica per la Qualità come mezzo per condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni. Essa costituisce parte integrante della Politica e della strategia generale dell'organizzazione (che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua durabilità nel corso del tempo) ed è appropriata e coerente con gli scopi dell'organizzazione.

La definizione iniziale della politica per la qualità, le ridefinizioni successive ed i riesami di tale politica spettano alla Direzione, che garantisce anche la comunicazione e verifica la comprensione di detta politica tra il personale dell'organizzazione. A tale scopo la politica per la qualità è esposta in azienda, e comunicata al personale aziendale.

*Il personale della ditta Sivieri srl, è direttamente responsabile della stretta osservanza di quanto stabilito nel Manuale della Qualità e nella documentazione relativa al Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015.*

La **Sivieri srl** si pone come politica per la Qualità:

*efficienza e competitività, focalizzandosi sul Cliente per comprendere le sue esigenze e formalizzare, entro i tempi prestabiliti, le soluzioni adeguate;*

- fornire un elevato livello di erogazione del servizio in linea con le richieste della Clientela ad un costo ottimale;*
- assicurare un flusso di informazioni costante e puntuale relativo ai prodotti ed ai servizi, proponendo tempestivamente ai Clienti qualsiasi miglioramento sia tecnologico che commerciale;*
- offrire un servizio professionale;*
- il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione;*
- la soddisfazione del personale dell'organizzazione e la creazione di un clima di collaborazione reciproca;*
- la formazione specifica in materia di sicurezza nei posti di lavoro e in particolare in cantiere nel rispetto delle norme leggi vigenti.*

Copparo (FE), li 21/03/2023

La Direzione  
SIVIERI S.r.l.  
Via Leonardo da Vinci, 14  
44034 Copparo (FE)  
Tel. 0532 870259  
C.F. e P.I. 01542310386  
  
Artibano Sivieri